**Опросный лист для диагностики/ремонта**

**оборудования термической резки**

|  |  |
| --- | --- |
| **Город** |  |
| **Наименование организации** |  |
| **Место установки оборудования** |  |
| **Ф.И.О., номер телефона ответственного?** (оператор станка или механик участка, заказчик) |  |
| **Название станка и источника плазменной резки?** |  |
| **Какие работы требуется провести?** | * Ремонт
* Диагностика
* Модернизация

(Нужное отметить) |
| **В чем проблема?** | * Система ЧПУ
* Механическая часть станка
* Электроника станка
* Неисправный источник питания (плазмы)

(Нужное отметить) |
| **Срочность решения проблемы?** |  |
| **Название или фото системы ЧПУ и стойки управления?** (если проблемы в электронной части) |  |
| **Возможность удаленного подключения к ЧПУ?** | * Да
* Нет

(Нужное отметить) |

Заполните максимально. Фото, по необходимости, прикрепляйте к письму с этим опросным листом.

**Почта для отправки опросного листа:**

* Для клиентов из Центрального федерального округа dz@spk1.ru
* Для клиентов из Уральского федерального округа da@spk1.ru
* Для клиентов из Сибирского федерального округа sa@spk1.ru

Время работы специалистов сервисного центра с 9-00 до 18-00 (время местное)